



MOBILITYONE

Document Control Information

Document Name	Privacy Policy
Release Date	November 2020
Status	Published
Version	1.0

Document Revision History

Version	Author	Change Summary	Date
1.0	Siti Roslinda	Created document – DRAFT	29.10.2020
	Siti Roslinda	Published	November 2020

Privacy Notice

This Privacy Notice sets out how **MobilityOne Sdn Bhd** (“**Company**” or “**we**” or “**us**”), collects, uses, maintains, and discloses your Personal Information in accordance with the Personal Data Protection Act 2010.

Definition of Personal Information

“Personal Information” refers to any information which relates directly or indirectly to you and/or your transactions with us. This includes any information that can be used to distinguish, identify or contact you.

Language of the Privacy Notice

This Privacy Notice is available in both English and Bahasa Malaysia languages. In the event of any conflict between the English language version and Bahasa Malaysia language version, the English language version shall prevail.

Our Purpose

We believe this Privacy Notice enables you to understand including but not limited to the following:

- Types of Personal Information that We Collect;
- How We Collect Your Personal Information;
- How We Use Your Personal Information;
- Who we disclose your Personal Information; and
- Your Rights to Access and Correct Your Personal Information

Our Commitment

The security of your Personal Information is important to us. We are committed towards protecting your Personal Information and ensuring that your Personal Information is used only for the purposes stated herein.

When you subscribe to our products and/or services, purchase of any third party’s products and/or services distributed by us, you may be required to provide us with your Personal Information. In doing so, you consent the use of the Personal Information by us in accordance with this Privacy Notice.

Types of Personal Information that We Collect

The types of Personal Information which we collect includes but not limited to:

- your contact information, such as your name, race, address(es), national identification card details, passport details, occupation details, bank account information, salary range, source of funds and other relevant contact information;
- contact information of other persons that are privy to your transaction;
- information relating to your transactions history with us; and
- information required to be collected in compliance with Anti Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, Financial Services Act 2013, Communications and Multimedia Act 1988 and such other laws and regulations as may be applicable from time to time.

How We Collect Your Personal Information

We collect your Personal Information to operate efficiently and offer you the best customer experiences with our products and/or services. We may collect your Personal Information from yourself and from a variety of sources, including but not limited to:

- through information provided by you in the application forms when subscribing our products or services, when taking part in customer surveys, competition and promotion, and during financial reviews;
- through your query for more information about a product or services (through verbal and/or written communication);
- through your verbal, written and e-mail communications with us and/or our authorized agents;
- from an analysis of the way you use and manage your account(s) with us, from the transactions you make and from the payments which are made to your account(s);
- from third parties such as credit reference information providers, government/statutory agencies, and/or
- from such other sources in respect of which you have given your consent to disclose your Personal Information and/or where not otherwise restricted.

How We Use Your Personal Information

We may use your Personal Information for one or more of the following purposes:

- To process your order or application for our products or services, as well as to keep you update with the progress of your order or application;
- For identification and verification purposes;
- To ensure the completion of your transaction;
- To keep you informed of our products and services;
- To provide you with customer services;
- To respond to any queries or complaints you may have about our products or services;
- To be retained for use in your future transactions with us;
- To conduct fraud and anti-money laundering checks; for crime detection, investigation, prevention and prosecution; to comply with any sanction requirements;
- To conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;

- For audit, compliance and risk management purposes; and
- For any other purpose that is required or permitted by any law, regulation, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

Who we disclose your Personal Information

We may be required to disclose your Personal information to including but not limited to the following third parties:

- companies and/or organizations that act as our agents, partners, service providers and/or professional advisers, and such parties as necessary to comply with any legal and regulatory requirements;
- financial institutions that assist us in processing and/or otherwise fulfilling transactions that you have requested;
- our business associates and other parties for purposes that are directly related to the purpose of collecting your Personal Information;
- other parties in respect of whom we are required to disclose information pursuant to a legal requirement or any order of court, tribunal or authority;
- other parties in respect of whom you have given your express or implied consent; and/or
- our prospective or new owners (if any) in which instance, we would require them to adopt a policy of similar nature to protect your Personal Information, subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to us.

We may use your personal information to provide you with information about our and third party services and/or products, which may be of interest or benefit you, except where otherwise requested by you.

In certain instances, we may disclose your relevant Personal Information to our preferred merchants and strategic partners where your prior consent has been obtained subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to us. We take reasonable steps to make sure that our agreements with service providers include appropriate privacy and confidentiality obligations.

If you do not wish your personal information to be utilized for the purposes of marketing or should you change your mind in relation to your previous decision, please contact us at the address detailed at the end of this Privacy Notice. We will abide by your latest written instructions to us.

Security of Your Personal Information

We take all reasonable precautions to ensure your Personal Information is protected against unauthorized access or accidental loss, misuse, modification, disclosure or destruction. However, we cannot warrant or guarantee the security of Personal Information we transmit online, and assume no liability for alteration, interception or misuse of Personal Information transmitted via the internet.

Retention of your Personal Information

We will retain your Personal Information in accordance with this Privacy Notice for such period as may be necessary to protect our interests, and/or where otherwise required by the law.

Incomplete Personal Information Provided by You

Where indicated (for example in registration forms), it is obligatory to provide your Personal Information to us to enable us to process your application for our services and/or products. Should you decline to provide such obligatory Personal Information, we may not be able to process your application or provide you with our services or products.

Your Rights to Access and Correct Your Personal Information

Where you wish to have access to your Personal Information in our possession, or where you are of the opinion that such Personal Information held by us is inaccurate, incomplete, misleading or where relevant, not up-to-date, you may make a request to us via our Personal Data Form. This form is available at our branches.

We will use reasonable efforts to comply with your request to access or correct your Personal Information within 21 days of receipt of your duly completed Personal Data Form and the full payment relevant processing fee (if any).

Please note that we may have to withhold access to your Personal Information in certain situations, for example when we are unable to confirm your identity or where information requested for is of a confidential commercial nature or in the event we receive repeated requests for the same information. Nevertheless, we will notify you of the reasons for not being able to accede to your request.

Transfer of Your Personal Information

Some or all of the Personal Information that you provide to us may be required to be transferred outside of Malaysia in order to process your fund transfers transactions. Strict rules regarding the confidentiality and safety of your Personal Information are in place to safeguard it. We may transfer your Personal Information to our databases outside your country of domicile, as well as to third parties, such as financial institutions outside of Malaysia, potentially including countries which may not have an "adequate level of protection" for your Personal Information compared with that provided in your country, but we will nevertheless use our best efforts to safeguard your Personal Information.

Revision to Privacy Notice

We may amend this Privacy Notice from time to time. The updated version shall apply and supersede any and all previous versions, including but not limited to, booklets, leaflets or hard copy versions. By continuing to subscribe to our products and/or services after the communication of such revision and/or modification, you are accepting and consenting to such revision and/or modification. Please check our website for information on our most up-to-date practices.

Our Contact Details

Should you have any requests, queries, feedback in relation to this Privacy Notice, kindly reach out to M1 Customer Service Call Center as follows:

1. Email to CCC@mobilityone.com.my
2. Phone Number at 03-89920700

Effective as of November 2020

Notis Privasi

Notis privasi ini menyatakan bagaimana **MobilityOne Sdn Bhd** (“**Syarikat**” atau “**kami**” atau “**kita**”), mengumpul, mengguna, mengendali, dan menzahir Maklumat Peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Definisi Maklumat Peribadi

“Maklumat Peribadi” merujuk kepada sebarang maklumat yang berhubung secara langsung atau tidak langsung berkenaan dengan anda dan/atau transaksi anda dengan kami. Ia termasuk sebarang maklumat yang boleh digunakan untuk mendapat nama, mengenal pasti atau menghubungi anda.

Bahasa Notis Privasi

Notis Privasi ini mempunyai versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Tujuan kami

Kami percaya bahawa Notis Privasi ini akan membantu anda untuk memahami termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara-perkara berikut:

- Jenis Maklumat Peribadi yang kami kumpul;
- Bagaimana kami kumpul Maklumat Peribadi anda;
- Bagaimana kami guna Maklumat Peribadi anda;
- Kepada siapa kami zahir Maklumat Peribadi anda; dan
- Hak anda untuk mengakses dan mengemas kini Maklumat Peribadi anda.

Komitmen kami

Keselamatan Maklumat Peribadi anda sangat penting kepada kita. Kami komited untuk melindungi Maklumat Peribadi anda dan memastikan bahawa Maklumat Peribadi anda akan digunakan bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan di sini.

Apabila anda melanggan produk dan/atau perkhidmatan kami, membeli mana-mana produk dan/atau perkhidmatan pihak ketiga yang kami edarkan, anda mungkin dikehendaki untuk memberi Maklumat Peribadi anda kepada kami. Dengan berbuat demikian, anda bersetuju dengan penggunaan Maklumat Peribadi anda oleh kami selaras dengan Notis Privasi ini.

Jenis Maklumat Peribadi yang kami kumpul:

Jenis Maklumat Peribadi yang kami kumpul termasuk tetapi tidak terhad kepada seperti berikut:

- maklumat perhubungan anda, seperti nama, kaum, alamat, butiran kad pengenalan, butiran passport, butiran pekerjaan, butiran akaun bank, gaji, punca dana dan lain-lain maklumat perhubungan yang berkenaan;
- maklumat perhubungan orang lain yang privi kepada transaksi anda;
- maklumat berkaitan dengan sejarah transaksi anda dengan kami; dan
- maklumat yang perlu dikumpul bagi mematuhi Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 dan undang-undang dan peraturan-peraturan lain yang terpakai dari semasa ke semasa.

Bagaimana kami mengumpul Maklumat Peribadi anda

Kami mengumpul Maklumat Peribadi anda bertujuan untuk beroperasi secara efisien dan menawarkan pengalaman pelanggan yang terbaik berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami. Kami mungkin mengumpul Maklumat Peribadi anda daripada diri anda dan daripada pelbagai sumber, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- melalui maklumat yang anda beri dalam borang permohonan semasa anda melanggan produk atau perkhidmatan kami, semasa mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan dan promosi, dan semasa kajian semula kewangan;
- melalui pertanyaan anda untuk maklumat lanjut berkenaan dengan suatu produk atau perkhidmatan kami (menerusi komunikasi lisan dan/atau bertulis);
- menerusi komunikasi lisan, bertulis dan e-mel anda dengan kami dan/atau ejen kami yang diberi kuasa;
- daripada analisis cara anda menggunakan dan mengurus akaun anda dengan kami, daripada transaksi yang anda buat dan daripada pembayaran yang di buat ke akaun anda;
- daripada pihak ketiga seperti pembekal maklumat rujukan kredit, agensi kerajaan/berkanun; dan/atau;
- daripada sumber-sumber lain yang anda telah beri persetujuan untuk menzahirkan Maklumat Peribadi anda dan/atau daripada sumber-sumber lain yang tidak dihadkan.

Bagaimana kami mengguna Maklumat Peribadi anda

Kami mungkin guna Maklumat Peribadi anda untuk suatu tujuan atau tujuan-tujuan beriku:

- untuk memproses pesanan atau permohonan anda berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami, dan juga bagi tujuan kemas kini status pesanan atau permohonan anda;
- untuk tujuan pengenalanpastian dan pengesahan;
- untuk memastikan transaksi anda diselesaikan;
- untuk memaklumkan anda mengenai produk dan perkhidmatan kami;
- untuk memberi perkhidmatan pelanggan kepada anda;
- untuk memberi maklum balas kepada sebarang pertanyaan atau aduan yang mungkin anda ada mengenai produk atau perkhidmatan kami;
- untuk digunakan dalam transaksi masa depan anda dengan kami;

- untuk mengendalikan siasatan berkenaan dengan penipuan dan anti pengubahan wang haram; untuk pengesanan jenayah, penyiasatan, pencegahan dan pendakwaan; untuk mematuhi apa-apa kehendak sekatan-sekatan;
- Untuk menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda dengan kami;
- Untuk tujuan audit, pematuhan undang-undang dan pengurusan risiko; and
- Untuk sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan / atau pengawal selia yang berkenaan.

Kepada siapa kami zahir Maklumat Peribadi anda

Kami mungkin perlu menzahir Maklumat Peribadi anda kepada golongan termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak ketiga berikut:

- syarikat dan/atau organisai yang menjadi agen, rakan kongsi, penyedia perkhidmatan, dan/atau penasihat profesional kami, dan pihak lain sebagaimana perlu untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang dan peraturan;
- institusi-institusi kewangan yang membantu kami untuk memproses dan/atau menyelesaikan transaksi yang anda minta;
- rakan kongsi kami dan pihak-pihak lain yang mengumpul Maklumat Peribadi anda bagi tujuan berkenaan;
- pihak di mana kami dikehendaki untuk menzahirkan Maklumat Peribadi anda menurut keperluan undang-undang atau sebarang perintah mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa;
- pihak di mana anda telah memberi persetujuan tersebut samada secara nyata atau tersirat; dan/atau
- bakal pemilik baru kami (jika ada) di mana, kami akan menghendaki mereka mengamalkan dasar yang serupa untuk melindungi Maklumat Peribadi anda, dan tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai.

Kami mungkin guna Maklumat Peribadi anda untuk memberi informasi berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami atau pihak ketiga, yang mungkin anda minat atau akan memberi manfaat kepada anda, kecuali jika diminta untuk tidak membuat deminikian oleh anda.

Dalam keadaan tertentu, kami mungkin akan menzahir Maklumat Peribadi anda yang berkaitan kepada rakan kongsi pilihan kami di mana persetujuan anda telah diperolehi tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang berkaitan dengan kami. Kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa perjanjian kami dengan penyedia perkhidmatan mempunyai kewajipan privasi dan kerahsiaan yang sesuai.

Sekiranya anda tidak mahu Maklumat Peribadi anda digunakan untuk tujuan pemasaran atau sekiranya anda berubah fikiran berhubung dengan keputusan anda sebelum ini, sila hubungi kami. Kami akan mematuhi segala arahan bertulis terkini oleh anda.

Keselamatan Maklumat Peribadi anda

Kami mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan bahawa Maklumat Peribadi anda dilindungi daripada akses tanpa kebenaran, kehilangan dengan tidak sengaja,

penyalahgunaan, pengubahsuaian, pendedahan atau kemusnahan Maklumat Peribadi anda. Walau bagaimanapun, kami tidak boleh menjamin atau menjamin keselamatan Maklumat Peribadi yang kami hantar dalam talian, dan tidak bertanggungjawab terhadap perubahan, penyekatan atau penyalahgunaan Maklumat Peribadi yang dihantar melalui Internet.

Penyimpanan Maklumat Peribadi anda

Kami akan menyimpan Maklumat Peribadi anda mengikut Notis Privasi ini untuk tempoh yang diperlukan untuk melindungi kepentingan kami, dan/atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang.

Maklumat Peribadi yang tidak lengkap

Jika dinyatakan (sebagai contoh dalam borang pendaftaran), adalah wajib bagi anda untuk memberi Maklumat Peribadi anda kepada kami untuk membolehkan kami proses permohonan anda untuk melanggan perkhidmatan dan/atau produk kami. Sekiranya anda gagal untuk memberi Maklumat Peribadi anda yang wajib diberikan, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan perkhidmatan atau produk kami.

Hak anda untuk mengakses dan membetulkan Maklumat Peribadi

Di mana anda ingin akses Maklumat Peribadi anda, atau jika anda berpendapat bahawa Maklumat Peribadi anda yang dipegang oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau jika relevan, tidak terkini, anda boleh membuat permintaan kepada kami untuk mengemas kini Maklumat Peribadi anda melalui Borang Data Peribadi kami. Borang tersebut boleh didapati di cawangan kami.

Kami akan menggunakan segala usaha yang munasabah untuk memenuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan Maklumat Peribadi anda dalam tempoh 21 hari selepas kami terima Borang Data Peribadi yang lengkap dan anda telah membuat bayaran pemrosesan yang penuh (jika ada).

Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin perlu menolak permintaan anda untuk mengakses Maklumat Peribadi anda dalam situasi tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana maklumat yang diminta adalah bersifat komersil sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memberitahu anda tentang sebab-sebab kami tidak dapat memenuhi permintaan anda.

Pemindahan Maklumat Peribadi Anda

Sesetengah atau semua Maklumat Peribadi yang anda berikan kepada kami mungkin perlu dipindahkan ke luar Malaysia untuk memproses transaksi penghantaran wang anda. Peraturan yang ketat mengenai kerahsiaan dan keselamatan Maklumat Peribadi disediakan untuk melindunginya. Kami boleh memindah Maklumat Peribadi anda ke pangkalan data kami di luar negara domisili anda, serta kepada pihak ketiga, seperti institusi kewangan di luar Malaysia, kemungkinan termasuk negara yang mungkin tidak mempunyai "perlindungan tahap yang mencukupi" untuk Maklumat Peribadi anda berbanding dengan negara anda, akan tetapi kami akan mengguna usaha terbaik kami untuk melindungi Maklumat Peribadi anda.

Semakan dan Pengubahsuaian Notis Privasi

Kami mungkin akan menyemak dan/atau mengubahsuaikan Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa. Versi yang dikemaskini akan digunapakai dan akan menggantikan sebarang dan semua versi terdahulu, dalam bentuk termasuk tetapi tidak terhad kepada, buku kecil, risalah atau versi salinan keras. Dengan terus melanggan produk dan/atau perkhidmatan kami selepas pemberitahuan semakan dan/atau pengubahsuaian tersebut, anda menerima dan bersetuju dengan semakan dan/atau pengubahsuaian tersebut. Sila layari laman web ini untuk mendapat maklumat mengenai Notis Privasi terkini kami.

Butiran Hubungan Kami

Jika anda mempunyai sebarang permintaan, pertanyaan atau maklum balas berkenaan dengan Notis Privasi ini, sila hubungi Unit Perkhidmatan Pelanggan kami seperti dibawah:

1. Emel kepada CCC@mobilityone.com.my
2. Telefon Nombor: 03-89920700

Berkuatkuasa mulai November 2020